

HOTEL
19 **HOLIDAY** 73
ZERMATT

Chères clientes,
Chers clients,

BIENVENUE à l'hôtel Holiday !

Nous sommes ravis que vous ayez choisi notre hôtel pour votre séjour à Zermatt.

Nous nous ferons un plaisir de vous assister afin de rendre votre séjour des plus agréables.

Toute l'équipe de l'hôtel Holiday se joint à moi pour vous souhaiter un excellent séjour.

Olivier Joray
Directeur

INFORMATIONS

A Alarme incendie

En cas d'incendie, veuillez utiliser les sorties de secours et suivre les instructions du personnel.

Arrivée et Départ

Le jour de votre arrivée, les chambres réservées sont à votre disposition dès 15.00 heures. Le jour de départ, nous vous demandons de libérer les chambres pour 10.00 heures. Vos bagages peuvent être déposés à la réception dans le cas d'un départ tardif.

Articles d'hygiène et de soins

Vous disposez de deux distributeurs de savon - shampoing (deux en un) dans votre salle de bain. Si vous avez oublié votre brosse à dents ou rasoir, n'hésitez pas à vous adresser à la réception.

B Baby-sitter

Si vous souhaitez avoir les services d'une baby-sitter pour vos enfants, renseignez-vous à la réception.

Banques

Voici la liste des banques ayant une succursale à Zermatt. Les heures d'ouverture vous seront communiquées par la réception.

UBS AG, Credit suisse, Banque Cantonale du Valais, Banque Raiffeisen

Bar

Notre bar vous accueille quotidiennement à partir de 9.00 heures jusqu'à environ 22.30 heures (horaire assujéti à la fréquentation).

C Calèche

Un tour en calèche à chevaux est une façon très romantique de découvrir le village. La réception se fera un plaisir de faire la réservation pour cette sortie.

Cartes de crédit

Possibilité de paiement par cartes de crédit VISA, Master – Eurocard, American Express, Diners, Ec-Card, carte Reka ou JCB. Montant minimum à payer CHF 20.--

Change

Il est assuré à la réception au cours du jour valable à l'hôtel.

Chauffage

Aidez-nous à protéger la planète et à économiser de l'énergie. Nous vous prions de laisser les fenêtres et les portes fermées quand vous quittez la chambre. Merci beaucoup.

Chèques

Nous acceptons les chèques Traveller et les chèques REKA, mais pas les chèques personnels.

Chiens

Nos amis à quatre pattes bien dressés sont les bienvenus. Sur demande, la réception se fera un plaisir de s'en occuper durant la journée.

Clé de la porte d'entrée

N'oubliez pas de prendre avec vous la petite clé quand vous quittez l'hôtel, elle ouvre la porte d'entrée coulissante qui est fermée à 22.00 heures.

Coffre-fort (objets de valeur)

Nous vous prions de déposer vos objets de valeur dans le coffre-fort qui se trouve dans l'armoire de votre chambre. L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol d'objets de valeur, bijoux et liquidités qui n'auraient pas été déposés dans le coffre-fort.

D Dîner / à la carte et demi-pension

Le dîner est servi dans notre restaurant de 18.30 à 20.45 heures en hiver et de 18.30 à 20.15 heures en été. Dans le cas où vous souhaiteriez annuler votre dîner à l'hôtel, veuillez prévenir la réception avant midi. Pendant la saison d'hiver, nous proposons aussi une table pour les enfants à environ 18.00 heures au bar.

E Ecole de ski

La réception vous donne volontiers des renseignements sur les différentes écoles de ski à Zermatt. Bien entendu nous vous aidons à réserver des leçons en cours privé ou collectif.

Excursions / Sorties à Zermatt

La réception tient à votre disposition de nombreuses informations sur les activités culturelles ou sportives que vous pouvez entreprendre à Zermatt ainsi que sur les chemins pédestres pour de petites ou grandes randonnées. Elle vous conseillera également sur les visites à faire au village (musée alpin, le "vieux" Zermatt, tour panoramique en hélicoptère etc.). Par ailleurs, si vous souhaitez visiter d'autres villes ou régions, nous nous ferons un plaisir de vous aider dans vos projets.

F Facture

Votre facture est à tout moment mise à jour et un extrait de compte peut vous être fourni sur simple demande. La note est à régler de préférence la veille de votre départ à la réception.

Fleurs

La réception se charge volontiers d'organiser un bouquet ou autre arrangement floral selon vos désirs.

Fumer

La Suisse est strictement protégée par une loi sur l'interdiction de fumer. Les chambres ainsi que tous les lieux communs sont soumis à cette loi et donc non-fumeurs. Devant l'entrée de l'hôtel vous avez un cendrier à votre disposition.

I Internet

Un accès WIFI est à votre disposition dans l'ensemble de l'hôtel.
Notre adresse Internet est : www.hotelholiday.ch
E-mail: info@hotelholiday.ch

J Journaux / revues

Si vous souhaitez recevoir quotidiennement le journal de votre choix, veuillez en informer la réception. Divers journaux sont également à votre disposition dans notre salon.

Jour du départ

Nous vous prions de libérer la chambre pour 10.00 heures. Pour toute prolongation ou dépôt de bagages, veuillez vous adresser à la réception.

L Linge

Nos femmes de chambre se tiennent à votre disposition pour le lavage et le repassage de votre linge. Pour se faire, veuillez utiliser le sac prévu à cet effet qui se trouve dans l'armoire de votre chambre et remplissez la liste avec les articles que vous nous remettez. Si vous nous remettez ce sac avant 9.00 heures, votre linge sera prêt dans les 24 heures. Les vêtements destinés au nettoyage à sec (pressing) pourront nous être remis du lundi au samedi après-midi et ce service sera effectué sous 48 heures.

Label fait maison

Nous proposons des plats faits maison préparés avec les meilleurs ingrédients. En décembre 2021 notre restaurant a été honoré du label « Fait Maison », établi par GastroSuisse, la Fédération romande des consommateurs (FRC), la Semaine du Goût et Slow Food CH.

Lits

Afin d'assurer tout votre confort, nous pouvons sur simple demande mettre à votre disposition un oreiller ou un duvet supplémentaire (si nécessaire anti-allergique). Nous vous remercions de le signaler à la réception avant 17.00 heures.

Location de voitures

La société de location Hertz a un bureau de location à Täsch. Nos réceptionnistes se chargent volontiers de les contacter pour une location.

Lunch à emporter (casse-croûte)

Si vous désirez emmener un panier-repas avec vous, commandez-le au personnel de la réception ou du service la veille avant 17.00 heures.

M Massages

Si vous souhaitez vous détendre avec un massage, n'hésitez pas à demander à la réception d'organiser un rendez-vous.

Médecins

Tous les médecins généralistes de Zermatt ouvrent leurs cabinets aux heures de bureau. Les week-ends ainsi que les nuits un médecin de garde est de service. Renseignez-vous à la réception.

Messe

Eglise catholique

Samedi	19.00 heures
Dimanche	07.00 heures
Office dominical	10.00 heures
	18.00 heures

Eglise réformée évangélique

Cultes: Dimanche à 10.00 au centre communal Theosaal

Dimanche à 10.00 et 18.30 Church of England

N Ne pas déranger s.v.p.

Si vous souhaitez ne pas être dérangé, veuillez accrocher à l'extérieur de la porte de votre chambre la pancarte prévue à cet effet. N'oubliez pas de la retirer lorsque vous quittez votre chambre sinon la femme de chambre respectera l'interdiction.

Nécessaire de couture

Veillez vous adresser à la réception.

O Office du tourisme

L'Office du tourisme est situé à côté de la gare. Vous pouvez gratuitement vous y procurer tous les renseignements sur Zermatt et ses environs (tél. 027 966 21 00).

P Petit-déjeuner

Dans notre restaurant, un petit déjeuner buffet vous attend de 7.00 à 10.00 heures en été et de 7.30 à 10.00 heures en hiver.

Pharmacie

A Zermatt nous avons au service de notre clientèle trois grandes pharmacies. La réception vous donnera volontiers plus de renseignements sur leur localisation et heures d'ouverture.

R Réception

Notre réception est ouverte de 7:30 à 22:00 heures. La réception s'occupe des réservations de l'hôtel et du restaurant, la facturation, du courrier, des clés, du téléphone, du télécopieur, de vous transmettre vos messages et de vous réveiller par téléphone. Vous y obtiendrez toutes les informations nécessaires à votre séjour.

Réservation en direct

Nous serions ravis de vous accueillir lors de votre prochain séjour à Zermatt. Réservez via notre site www.hotelholiday.ch ou en vous adressant à la réception info@hotelholiday.ch ou +41 (0) 27 966 04 00. Découvrez les avantages d'une réservation en direct sur notre site.

S Sèche-cheveux

Toutes les chambres sont équipées d'un sèche-cheveux.

Service ski

Afin de préparer vos skis (fartage, aiguisage, éventuelles réparations...) veuillez contacter la réception. Ce service est effectué quotidiennement à 18.00 heures et vos skis seront ainsi prêts pour le lendemain.

Ski-room

Vous accédez au local à ski par l'extérieur de l'hôtel. Son entrée se fait juste à côté des escaliers extérieurs. Un chauffe/sèche-chaussures est à votre disposition. Nous vous prions d'y déposer vos skis et chaussures avant d'accéder à votre chambre.

Sports

Dans les magasins de sports vous trouverez pour toute saison le matériel adéquat. En hiver vous pouvez louer skis et chaussures, snowboard, luge, patins à glace...et en été des VTT, matériel d'escalade...

Ou bien si vous êtes à la recherche de sensations fortes, réservez un tour en parapente ou une descente en rafting. Consulter notre réception qui vous renseignera sur toutes les activités sportives proposées à Zermatt.

T Taxi

Nous vous réservons sur demande un taxi zermattois afin que vous puissiez vous rendre au village ou aux remontées mécaniques. Notre propre voiture électrique ne fait que les départs et arrivées des clients.

Téléphone

Notre numéro : +41 (0) 27 966 04 00

Communication de chambre à chambre :

Composez seulement 2 + le numéro de la chambre désirée.

Réception :

Composez le 8000

Timbres

Vous pouvez acheter vos timbres-poste à la réception. Bien entendu vous pouvez nous donner votre courrier à poster. La levée du courrier se fait dans la matinée tous les jours ouvrables.

TV

Une liste des différents canaux de réception se trouve dans la chemise d'information située sur le bureau de votre chambre.

V Voltage - Prise électrique

Dans toutes les chambres le voltage est de 220 volts, seule la prise pour le rasoir électrique est alimentée à 110 volts. Au besoin, vous pouvez emprunter un adaptateur à la réception. Un interrupteur central, situé à l'entrée de votre chambre, active toute l'électricité dans la chambre.